



Domovy pro osoby  
se zdravotním postižením  
Oleška – Kamenice  
Stará Oleška 131, 405 02 Děčín  
IČ: 47274522

**Adresa poskytované služby:**

DOZP Česká Kamenice  
U Kaple 494, 407 21 Česká Kamenice

---

**SQSS/3**

**č. 7**

# VNITŘNÍ SMĚRNICE O POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

IČO: 47274522

Datum účinnosti dne: 1. ledna 2023

Rozdělovník: ředitelka  
vedoucí domova Česká Kamenice  
sociální pracovníce obou středisek  
ekonomka

Tato směrnice upravuje v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb. o sociálních službách a Vyhláška 505/2006 Sb.

- výši a způsob úhrady za jednotlivé služby poskytované v rámci DOZP Oleška-Kamenice, p. o.
- výši a způsob výplaty finančních vratek za neodebrané služby

## Výše úhrady za poskytnuté služby

Úhrada za služby se skládá:

- 1) úhrada za stravování
- 2) úhrada za ubytování
- 3) úhrada – příspěvek za péči

### 1) Ceník stravování platný od 1. 1. 2023

#### Vyhláška 505/2006 Sb. §14

#### Stravování běžné, šetřící, žlučnicková a bezobzobková dieta – denní sazby

Druh jídla	Celková cena vydané stravy + režie	Z toho cena potravin	Z toho cena režie
Snídaně	31,-- Kč	19,-- Kč	12,-- Kč
Svačina	14,-- Kč	10,-- Kč	4,-- Kč
Oběd	66,-- Kč	35,-- Kč	31,-- Kč
Svačina	26,-- Kč	14,-- Kč	12,-- Kč
Večeře	48,-- Kč	24,-- Kč	24,-- Kč
<b>Celodenní strava</b>	<b>185,-- Kč</b>	<b>102,-- Kč</b>	<b>83,-- Kč</b>

#### Dieta diabetická – denní sazby

Druh jídla	Celková cena vydané stravy + režie	Z toho cena potravin	Z toho cena režie
Snídaně	31,-- Kč	19,-- Kč	12,-- Kč
Svačina	14,-- Kč	10,-- Kč	4,-- Kč
Oběd	66,-- Kč	35,-- Kč	31,-- Kč
Svačina	26,-- Kč	14,-- Kč	12,-- Kč
Večeře	48,-- Kč	24,-- Kč	24,-- Kč
Večeře II. (diety)	20,-- Kč	10,-- Kč	10,-- Kč
<b>Celodenní strava včetně II. večeře</b>	<b>205,-- Kč</b>	<b>112,-- Kč</b>	<b>93,-- Kč</b>

#### Dieta bezlepková, bezlaktózová – denní sazby

Druh jídla	Celková cena vydané stravy + režie	Z toho cena potravin	Z toho cena režie
Snídaně	36,-- Kč	24,-- Kč	12,-- Kč
Svačina	19,-- Kč	15,-- Kč	4,-- Kč
Oběd	66,-- Kč	35,-- Kč	31,-- Kč
Svačina	30,-- Kč	18,-- Kč	12,-- Kč
Večeře	49,-- Kč	25,-- Kč	24,-- Kč
<b>Celodenní strava</b>	<b>200,-- Kč</b>	<b>117,-- Kč</b>	<b>83,-- Kč</b>

Typ odebrané celodenní stravy	Cena za den	Cena za 28 dní	Cena za 29 dní	Cena za 30 dní	Cena za 31 dní
Stravování běžné, šetřící, žlučnicková a bezlepková a bezlaktózová dieta	185,-- Kč	5 180,-- Kč	5 365,-- Kč	5 550,-- Kč	5 735,-- Kč
Dieta - diabetická	205,-- Kč	5 740,-- Kč	5 945,-- Kč	6 150,-- Kč	6 355,-- Kč
Dieta - bezlepková - bezlaktózová	200,-- Kč	5 600,-- Kč	5 800,-- Kč	6 000,-- Kč	6 200,-- Kč

## 2) Ceník ubytování platný od 1. 1. 2023

- jednolůžkový pokoj (společná koupelna, WC) za 200,-- Kč denně
- dvoulůžkový pokoj (společná koupelna, WC) za 180,-- Kč denně

Typ ubytování	Cena za den	Cena za 28 dní	Cena za 29 dní	Cena za 30 dní	Cena za 31 dní
Jednolůžkový pokoj	200,-- Kč	5 600,-- Kč	5 800,-- Kč	6 000,-- Kč	6 200,-- Kč
Dvoulůžkový pokoj	180,-- Kč	5 040,-- Kč	5 220,-- Kč	5 400,-- Kč	5 580,-- Kč

### Úhrada za ubytování a stravu celkem:

Celková úhrada za měsíc: celodenní strava + ubytování v jednolůžkovém pokoji			
Počet dnů v měsíci	Ubytování + celodenní strava běžná, šetřící, žlučnicková a bezlepková a bezlaktózová dieta	Ubytování + celodenní strava diabetická	Ubytování + celodenní strava bezlepková a bezlaktózová
Úhrada na den	385,-- Kč	405,-- Kč	400,-- Kč
28 dní	10 780,-- Kč	11 340,-- Kč	11 200,-- Kč
29 dní	11 165,-- Kč	11 745,-- Kč	11 600,-- Kč
30 dní	11 550,-- Kč	12 150,-- Kč	12 000,-- Kč
31 dní	11 935,-- Kč	12 555,-- Kč	12 400,-- Kč

Celková úhrada za měsíc: celodenní strava + ubytování ve dvoulůžkovém pokoji			
Počet dnů v měsíci	Ubytování + celodenní strava běžná	Ubytování + celodenní strava diabetická	Ubytování + celodenní strava bezlepková
Úhrada na den	365,-- Kč	385,-- Kč	380,-- Kč
28 dní	10 220,-- Kč	10 780,-- Kč	10 640,-- Kč
29 dní	10 585,-- Kč	11 165,-- Kč	11 020,-- Kč
30 dní	10 950,-- Kč	11 550,-- Kč	11 400,-- Kč
31 dní	11 315,-- Kč	11 935,-- Kč	11 780,-- Kč

### 3) Příspěvek na péči

Poskytovatel poskytuje klientům základní péči, kterou se rozumí, pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, poskytování sociálně terapeutické činnosti a pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání běžných záležitostí.

Tyto úkony jsou vedeny elektronicky v počítačovém systému „IS Cygnus 2“, kde se zaznamenávají pomocí čteček.

Do zařízení klient přichází většinou již s přiznaným příspěvkem na péči v určité výši. Pokud tomu tak není, sociální pracovníce vyplní a odešle žádost o příspěvek na péči. Následně proběhne ze strany Úřadu práce sociální šetření a posouzení zdravotního stavu a dojde k rozhodnutí o přiznání příspěvku na péči.

Výše přiznaného příspěvku za kalendářní měsíc je stanovena v těchto částkách ve čtyřech stupních dle stupně závislosti:

#### **Příspěvek pro osoby starší 18 let věku**

880,-- Kč, jde-li o stupeň I.

4 400,-- Kč, jde-li o stupeň II.

12 800,-- Kč, jde-li o stupeň III.

19 200,-- Kč, jde-li o stupeň IV.

**I. stupeň (lehká závislost)** – osoba není z důvodu dlouhodobě nepříznivého zdravotního stavu schopna zvládat tři nebo čtyři základní životní potřeby

**II. stupeň (středně těžká závislost)** – osoba není z důvodu dlouhodobě nepříznivého zdravotního stavu schopna zvládat pět nebo šest základních životních potřeb

**III. stupeň (těžká závislost)** – osoba není z důvodu dlouhodobě nepříznivého zdravotního stavu schopna zvládat sedm nebo osm základních životních potřeb

**IV. stupeň (úplná závislost)** – osoba není z důvodu dlouhodobě nepříznivého zdravotního stavu schopna zvládat devět nebo deset základních životních potřeb

Přiznaný příspěvek na péči je zasílán buď na účet poskytovatele vedený u ČS, a.s. Děčín č. ú. 920802399/0800 nebo je vyplácen poštovní poukázkou osobě, které je dávka přiznána.

Za dobu nepřítomnosti se klientovi vrací příslušná část příspěvku na péči za každý den nepřítomnosti.

Pokud je klient dlouhodobě ve zdravotnickém zařízení a tato doba přesáhne jeden kalendářní měsíc, výplata příspěvku na péči je ze strany Úřadu práce pozastavena.

### **Seznam fakultativních služeb a ceník platný od 1. 1. 2023**

<b>Popis služby</b>	<b>Cena v Kč</b>
Doprava osobním automobilem – soukromá jízda (mimo cesty k lékaři)	10 Kč/km
Drobné opravy vlastních doplňků – např. nábytku, přístrojů, zařízení apod. (práce)	80,-- Kč /hodina

Oprava vlastních doplňků – do ceny se promítá základní mzda údržbáře + vynaložená režie (amortizace náradí, spotřeba el. energie apod.)

Doprava osobním automobilem odvoz na osobní přání klienta – snižuje se s počtem přepravovaných osob. Soukromou dopravou jsou pouze cesty požadované klientem k zabezpečení jeho osobních záležitostí (nákupy, kultura, návštěvy příbuzných apod.)

Koncesionářské poplatky za televizi nejsou fakultativní službou, a každý klient, který má ve svém vlastnictví TV je povinen platit tyto poplatky sám, dle zákona o rozhlasových a televizních poplatcích.

Sociální pracovnice každý měsíc vypracuje přehled využitých fakultativních služeb, včetně výše jejich úhrady.

## **Způsob úhrady za poskytnuté služby**

Úhradu lze uskutečnit několika způsoby. To, jaký způsob klient zvolí je obsaženo ve Smlouvě o poskytování sociálních služeb – dodatek č. 1

- **způsob úhrady za služby**
  - hotově do pokladny domova
  - zasláním na účet domova
- **způsob úhrady příspěvku na péči**

Klient je povinen zaplatit za poskytování péče za kalendářní měsíc částku ve výši příznaného příspěvku na péči podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách

  - hotově do pokladny domova
  - zasláním na účet domova od příjemce příspěvku
  - zasláním na účet domova od příslušného úřadu, který jej vyplácí
- Pokud by klientovi po zaplacení úhrady za ubytování a stravu za kalendářní měsíc nezůstala částka ve výši alespoň 15 % jeho měsíčního příjmu, částky úhrady se o tuto chybějící sumu sníží.
- Klient je povinen platit úhrady za veškeré služby, a to do 20. dne kalendářního měsíce.
- Klient je povinen doložit poskytovateli výši svého příjmu ve smyslu § 7 zákona č. 110/2006 Sb., o životním a existenčním minimu. Výši příjmu je klient povinen doložit při zahájení poskytování služeb a dále při každé změně příjmu. Oznámení o změně ve výši příjmu musí poskytovatel obdržet nejpozději do 5 pracovních dnů po posledním dni kalendářního měsíce, za který se platí úhrady
- Zamlčí-li klient skutečnou výši svého příjmu při jeho doložení, je povinen doplatit úhradu do částky stanovené podle skutečné výše svého příjmu.

## **Finanční vratky za neodebrané služby**

- **Finanční vratka za neodebrané služby náleží klientovi v případě, že za tyto služby již dopředu zaplatil.**
- Finanční vratka náleží klientovi za neodebrané služby, které uhradil v plné výši.
- Poskytovatel je povinen přeplatek vyplatit klientovi nejpozději do 20. pracovního dne v kalendářním měsíci, který následuje po kalendářním měsíci, za nějž přeplatek vznikl.
- Přeplatek bude přednostně využit na úhradu případných předchozích nedoplatků.

- Úhrada za ubytování se při nepřítomnosti klienta v zařízení nevrací.
- Úhrada za stravu se při nepřítomnosti klienta vrací pouze v hodnotě potravin v souladu s vnitřními pravidly společného soužití a poskytované stravy:
  - **stravování běžné, šetrčí, žlučnicková a bezzbytková dieta 102,-- Kč** na den
  - **dieta diabetická** (kdy je poskytována druhá večeře) **112,-- Kč** na den
  - **dieta bezlepková, bezlaktózová 117,-- Kč** na den
- **Celým dnem** pro účely výplaty vratek je doba od 0:00 hodin do 24:00 hodin
- Dále jsou poskytnuty vratky za jednotlivá jídla, přičemž musí být dodržena vnitřní pravidla – termíny pro odhlašování stravy.
- Příspěvek na péči se vrací ve výši 65 % za každý celý den (tj. od 0:00 hodin do 24:00 hodin). V případě hospitalizace a úmrtí se příspěvek vrací v plné výši klientovi.
- Finanční vratka by vždy měla náležet tomu, kdo za služby platí – skutečnost, komu bude vratka vyplácena je obsažena ve Smlouvě.

## Hlášení o neodebrané službě

- Hlášení o neodebrání služby (stravy) nahlašuje klient či jeho zákonný zástupce písemně, telefonicky, emailem pracovníkovi domova (vedoucí domova, sociální pracovníci, vedoucí zdravotního úseku, vedoucí úseku PSS nebo dalšímu pracovníkovi vykonávající službu).
- Pracovník, kterému je nahlášeno neodebrání služby (stravy) je povinen předat veškeré informace vedoucí zdravotního úseku, zásobovači nebo sociální pracovníci. Je nutné zaznamenat, kdy bylo hlášení provedeno, které poslední jídlo klient obdrží a které první jídlo odebere.
- Sociální pracovníce nebo zásobovač zaznamenává do programu Cygnus 2 jmenovitě nepřítomné klienty. Je nutné zaznamenat, které poslední jídlo klient obdrží a na které první jídlo nastoupí. Finanční prostředky se vrací i za neodebraná jednotlivá jídla, a to vždy v ceně potravin (viz výše).
- Do „Výkazu o nepřítomnosti klienta“ zapíše pracovník vykonávající službu skutečný čas předání a převzetí klienta (viz příloha „Výkaz o nepřítomnosti klienta“).
- Pracovník, který s klientem opět zahajuje poskytování dalších služeb, kromě dalších údajů, musí na „Výkazu o nepřítomnosti klienta“ uvést, kdy se klient vrátil, a popř. které první jídlo klient obdržel.
- Dojde-li ke změně v nahlášených údajích, musí pracovník toto s dodržением stejných pravidel vyznačit a zaznamenat jako opravu (přičemž potvrdí svým podpisem, kdo opravil).

## Vyúčtování finančních náhrad za neodebrané služby

- Vyplněné „Výkazy o nepřítomnosti klienta“ (viz. výše) jsou shromažďovány ve služební místnosti personálu (inspečáku).
- Sociální pracovníce si ihned po skončení měsíce tyto výkazy vyzvedne a na základě těchto podkladů provede kontrolu správnosti a vyúčtování vratek a jejich následné zaslání příjemci.
- Vyúčtování a zasílání vratek se děje každý měsíc zpětně.

## **Místní a časová dostupnost služby**

Základní služby jako ubytování, stravování, podpora a pomoc jsou poskytovány dle profesí v zařízení sociálních služeb Domovy pro osoby se zdravotním postižením Oleška-Kamenice p. o. v příslušné pracovní době.

Administrativní úsek:

- Ředitelka DOZP Oleška-Kamenice 06:00 – 14:30 hod.
- Vedoucí DOZP Česká Kamenice 06:00 – 14:30 hod.
- Sociální pracovníce 06:00 – 14:30 hod.

Úsek přímé péče

- Vedoucí zdravotního úseku 06:00 – 14:30 hod.
- Vedoucí PSS 06:00 – 14:30 hod.
- Zdravotní sestra 00:00 – 24:00 hod.
- Pracovníci v sociálních službách 00:00 – 24:00 hod.

Provozně technický úsek

- Zásobovač 06:00 – 14:30 hod.
- Údržba 06:00 – 14:30 hod.

## **Evidence peněžních a věcných depozit a hospodaření s finančními prostředky klientů**

Upravuje samostatná směrnice „Vedení finančních a věcných depozit“.

## **Vymáhání pohledávek**

Upravuje samostatná směrnice, „Směrnice, kterou se upravuje postup při vymáhání pohledávek příspěvkové organizace DOZP Oleška-Kamenice“.

*Příloha č. 1 – „Výkaz o nepřítomnosti klienta“*

*Tímto se ruší směrnice ze dne 1. 1. 2022  
Vedením domova schváleno 15. 12. 2022  
S platností a účinností od 1. 1. 2023*

Mgr. Dagmar Vaňková  
Ředitelka DOZP Oleška-Kamenice